

Leveringsvoorwaarden voor de bezorging van poststukken en andere dienstverlening van de Post & Mail Heerenveen gevestigd te Heerenveen.

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. PMH: Post & Mail Heerenveen/Stellingwerf, gevestigd te Heerenveen;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PMH opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of tot de vervaardiging van zaken;
- c. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- d. Aanbod: Onder aanbod wordt verstaan een door PMH gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en PMH gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Met deze leveringsvoorwaarden zijn alle voorgaande vervallen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht PMH niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van PMH zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

Artikel 4: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die PMH voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte en gehanteerde calculatietarieven worden berekend, met inachtneming van hetgeen in artikel 5 van deze leveringsvoorwaarden bepaald is.
5. Indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald volgens de laatstelijk door PMH uitgegeven advies-calculatieschema's (in de vorm van geaccepteerde offertes cq opdrachtbevestigingen).

Artikel 5: Prijswijzigingen

1. PMH is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Deze prijswijzigingen kunnen periodiek door PMH worden doorgevoerd middels een in de branche gebruikelijk indexeringscijfer.
2. Onduidelijke informatiedragers, extra bewerkelijke tekst (bij bijvoorbeeld adresbestanden), ondeugdelijke databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die PMH (en tevens derden, waarvan PMH gebruik maakt) tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook de gemaakte extra kosten welke samenhangen met buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zullen separaat in rekening worden gebracht.
3. PMH is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen cq. de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. PMH zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 6: Betaling en betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij (nieuwe) opdrachtgevers van PMH, is PMH gerechtigd, voordat enige bezorging van poststukken heeft plaats gevonden, een (gedeeltelijke) betaling van bezorgkosten te verlangen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door PMH is vereist.
2. PMH is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
3. Indien de uitvoering van een opdracht langer dan een maand zal duren, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening gebracht worden.
4. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van PMH zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan PMH te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat PMH daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van PMH tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Bij niet-tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van (buiten)gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.
7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, is PMH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Retentierecht

1. PMH heeft op alle opdrachten en onderhanden post een uitdrukkelijk recht van retentie zolang niet alle werkzaamheden voortkomende uit opdrachten van opdrachtgever, zowel oude als nieuwe, volledig zijn betaald.

Artikel 8: Annulering, resp. wijziging van een overeenkomst door opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat PMH met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor PMH (als voor derden, waarvan PMH gebruik maakt) ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door PMH (als door derden, waarvan PMH gebruik maakt) geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die PMH (en tevens derden, waarvan PMH gebruik maakt) reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten binden PMH niet, tenzij dit schriftelijk is bevestigd.

Artikel 9: Rechten en plichten van PMGN omtrent de bezorging van poststukken

1. PMH zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde poststukken behandelen met de zorg van een goed bewaarder.
2. PMH zal geen poststukken langer in haar beheer houden dan voor verwerking strikt noodzakelijk is.
3. PMH verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie, die ligt in de persoonlijke levenssfeer, waarover PMH zelf beschikt en waarover haar medewerkers en derden, waarvan PMH gebruik maakt, beschikken slechts in de uitvoering van haar werkzaamheden te gebruiken en niet aan derden bekend te maken.
4. PMH is gerechtigd postzendingen via een derde postverzorger binnen een redelijke termijn te doen bestellen.
5. PMH is niet belast met het opslaan van poststukken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: Rechten en plichten van opdrachtgever omtrent de bezorging van poststukken

1. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door PMH, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige bezorging van poststukken door de PMH mogelijk te maken.
2. Opdrachtgever garandeert tijdige levering van informatiedragers, waarbij PMH door opdrachtgever voldoende tijd voor controle van de informatiedragers geboden wordt.
3. Opdrachtgever garandeert de deugdelijkheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatiedragers en de deugdelijkheid van informatie op door de opdrachtgever verstrekte informatiedragers. Bij door PMH geconstateerde ondeugdelijkheid van de informatie op informatiedragers, zullen extra kosten voor PMH conform artikel 5 lid 2 in de prijs door PMH worden doorberekend.
4. Opdrachtgever garandeert dat de verpakking van de post bestand is tegen de normale wijze van vervoer en geen schade of verwondingen toebrengt aan andere zaken, zoals post, en personen.
5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de post niet in strijd is met enige wettelijke bepaling dan wel een stof of materiaal bevat, welke schade kan toebrengen aan zaken en / of personen van PMH en / of derden.
6. Opdrachtgever is verplicht post juist en volledig te adresseren, indien deze adressering plaats vindt door of in opdracht van de opdrachtgever.
7. De hoeveelheid en de sortering van de poststukken, en het gewicht van de ter verwerking en bestelling aan PMH overhandigde post worden geacht in overeenstemming te zijn met de opgave ter zake van opdrachtgever. Mocht uit nawegen en /of nameting door PMH, waarbij opdrachtgever desgewenst aanwezig kan zijn, blijken dat hoeveelheid, sortering en gewicht afwijken dan geldt het door PMH geconstateerde.
8. Opdrachtgever garandeert dat de te bezorgen poststukken conform overeengekomen specificaties (levertijd, etc...) ter beschikking worden gesteld aan PMH.
9. Onbestelbare zendingen dienen door opdrachtgever direct te worden opgehaald. Dit geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever draagt het risico van afwijkingen ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door PMH niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 11: Weigering en opschorting van de uitvoering van een overeenkomst door PMH

1. PMH kan vervoer en bestelling van post onder opgave van redenen weigeren of opschorten zonder schadeplichtig te zijn in welke zin dan ook indien:
 - a. enige bepaling in de wet of overeenkomst zich daartegen verzet;
 - b. het vervoer of de bestelling gevaar oplevert voor personen of zaken;
 - c. opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - d. indien de betaling van facturen door opdrachtgever niet binnen de bepaalde betalingstermijn plaats vindt.

Artikel 12: Onderzoek na bezorging

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na de overeengekomen bezorging van de poststukken te onderzoeken of PMH de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden PMH er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 dagen na overeengekomen bezorging van de poststukken.
2. Tenzij tijdige melding op grond van onderzoek sub 1. bedoeld is gedaan, geldt bezorging als deugdelijk en is er geen sprake van recht van reclame.
3. Indien sprake is van een opdracht betreffende huis aan huis verspreiding van een folder of magazine dan garandeert PMH geen 100 % bezorging gezien de bezorgerproblematiek waarmee ook wij worden geconfronteerd.

Artikel 13: Overmacht

1. Tekortkomingen van PMH in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan stakingen, ziekte van medewerkers en vervoersstoringen. Een en ander zowel indien deze bij PMH voorkomen als bij derden, waarvan PMH gebruik maakt.
Tekortkomingen van PMH in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan PMH toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. Tijdens overmacht worden de verwerking-en bestelverplichtingen van PMH opgeschort. Duurt deze situatie langer dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
4. Is reeds gedeeltelijk aan de verwerking-en bestelverplichting voldaan of kan daar slechts gedeeltelijk aan voldaan worden dan is opdrachtgever verplicht de factuur voor de wel uitgevoerde, resp. nog uit te voeren werkzaamheden te voldoen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. PMH is slechts aansprakelijk voor schade, die opdrachtgever mocht lijden, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar overeenkomst of uit onrechtmatige daad.
2. De aansprakelijkheid van PMH uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de geleden schade met als maximum het door PMH in rekening gebrachte factuurbedrag voor de desbetreffende verzendingskosten.
3. PMH is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
4. Indien PMH terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en PMH alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.
5. PMH is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de aard van de post of ten gevolge van enig gebrek daarvan. Opdrachtgever vrijwaart PMH uitdrukkelijk tegen claims van derden ter zake.
6. Iedere klacht van opdrachtgever aangaande de uitvoering van de overeenkomst door PMH dient, op straffe van verval van alle rechten, uiterlijk binnen een week na de overeengekomen besteldatum schriftelijk bij PMH ingediend te zijn.
7. PMH is niet aansprakelijk voor niet of te late bestelling bij huizen en adressen waar de postbezorging op enigerlei wijze wordt belemmerd of bemoeilijkt.
8. PMH is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

Artikel 15: Eigendom en beheer informatiedragers

1. Alle door PMH benutte zaken zoals informatiedragers en databestanden die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan PMH, blijven het eigendom van opdrachtgever.
2. PMH is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien PMH en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door PMGN zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat PMH instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. De overeenkomst tussen PMH en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. Door het aanleveren van post en het geven van opdrachten aan PMH verklaart opdrachtgever bekend te zijn met deze leveringsvoorwaarden en deze te accepteren.
3. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
4. Tenzij de wet anders bepaalt, worden alle geschillen hoe ook genaamd, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin PMH gevestigd is.